

Politica del Sistema Gestione Qualità

La Direzione Aziendale promuove la cultura della Qualità, poiché crede che la qualità sia raggiungibile solo grazie all'impegno di tutti coloro che operano in azienda e per l'azienda, in modo da ottenere un miglioramento della propria organizzazione ed in prospettiva una diminuzione dei costi della non qualità. Inoltre considera la promozione della Salute e della Sicurezza sul lavoro come parte essenziale dei propri compiti ed i risultati ottenuti in materia di prevenzione degli infortuni e riduzione dei rischi come parte integrante dei risultati aziendali; è altresì consapevole che il successo dell'azienda è strettamente connesso al raggiungimento ed al continuo miglioramento di un elevato standard nel campo della salvaguardia dell'Ambiente e della Salute della comunità dove si trova ad operare.

Orientamento al Cliente

Poniamo le aspettative dei nostri Clienti interni ed esterni al centro delle nostre attività. La soddisfazione e la fedeltà del Cliente alla nostra impresa è l'indicatore principale del nostro successo.

Orientamento al risultato

Offrire un servizio di qualità, è la chiave per ottenere in modo duraturo risultati aziendali eccellenti, frutto di una costante attenzione alle esigenze del Cliente, delle Collaboratrici, dei Collaboratori e dei Fornitori.

Direzione e coerenza negli obiettivi

Operiamo in modo strutturato e sistematico, in sintonia tra aree di lavoro. Raggiungiamo prestazioni eccellenti mediante il riconoscimento della qualità quale linea guida per i nostri servizi e con l'impegno della Direzione e di tutti i Collaboratori.

Gestione orientata ai processi

La coerenza nell'orientamento ai processi e la valutazione dei processi ci assicura il rapido raggiungimento degli obiettivi mediante un ottimale impiego di risorse. Le decisioni vengono prese sulla base di fatti e indirizzi strategici.

Crescita e partecipazione del Personale

Ognuno di noi determina la qualità e il successo delle proprie prestazioni. Attraverso la partecipazione attiva promuoviamo Collaboratrici e Collaboratori qualificati, in grado di operare in piena autonomia e responsabilità.

Apprendimento continuo, innovazione e miglioramento

Attraverso l'apprendimento, le Collaboratrici e i Collaboratori accrescono in modo continuo le loro competenze. Il nostro processo di miglioramento continuo si fonda sia sull'impiego di metodologie mirate che sullo scambio efficace delle conoscenze.

Creazione di partnership

La concreta e duratura partnership con i nostri Fornitori e collaboratori, ci assicura rapporti commerciali affidabili caratterizzati da una costante reciprocità d'intenti.

Salute, sicurezza e ambiente

La salvaguardia della salute e sicurezza dei lavoratori, la protezione dell'ambiente costituiscono valore primario, impegno assiduo e componente costante della nostra missione. L'attuazione di tali principi avviene attraverso il costante investimento di risorse, il miglioramento continuo delle prestazioni e dell'affidabilità dei processi nel rispetto della legislazione dettata in materia.

Castiglione delle Stiviere, Ottobre 2018

La Direzione Generale

